



## Comunicazione Interpersonale

### Ente Erogatore

ARCADIA

### Codice

CV\_0085\_2024\_01\_06\_2240

### Tipologia di funzione a cui il corso afferisce

Corso libero a fini di upskilling

### Dettaglio tipologico

Sviluppo delle abilità personali

### Tipologia di attestazione rilasciata in esito al Corso

Sviluppo delle abilità personali

### Obbiettivi Formativi

Consolidare basi teoriche della comunicazione: principi della comunicazione interpersonale

Migliorare consapevolezza comunicativa: comprendere importanza CV e CNV in interazioni quotidiane

Sviluppare competenze di ascolto e assertività: fornire strumenti per migliorare capacità ascolto attivo, gestione conflitti e comunicazione assertiva

Promuovere empatia in relazioni interpersonali: favorire costruzione relazioni empatiche e di supporto in contesti lavorativi, specie con persone vulnerabili

Rendere efficaci le interazioni in situazioni complesse: fornire tecniche e strategie per gestione comunicazione in contesti delicati.

### Requisiti soggettivi richiesti ai partecipanti ai fini dell'accesso

---

### Modalità di valutazione degli apprendimenti:

Al termine del corso il partecipante sarà sottoposto ad un test a risposta multipla che si intende superato con almeno il 70% di risposte corrette.

### Modalità di contatto del soggetto formativo:

Mail: segreteria@arcadiacoop.eu - Telefono: 0874418486

### Durata Corso

10:00

### Frequenza Minima (%)

70

### Costo Partecipante (€)

250,00

### Moduli del corso

Descrizione	Tematica Formativa	Durata (hh:mm)	Modalità Erogazione	Comune
Definizione di comunicazione, suoi elementi fondamentali; gli Assiomi della comunicazione; Elementi della CV; Importanza e ruolo della CNV; Riconoscere incongruenze tra CV e CNV; Differenze tra ascolto passivo e attivo; Migliorare ascolto attivo; Sviluppo empatia in relazioni interpersonali; Principi base gestione dei conflitti; Differenza tra comunicazione aggressiva, passiva e assertiva; Tecniche per la comunicazione assertiva; Gestione emozioni durante interazione con persone	Sviluppo delle abilità personali	10:00	Webinar, videoconferenza	

